

Warum ein Softwarepflegevertrag?

Der Softwarepflegevertrag für die econ4 Software ist im ersten Jahr kostenfrei und bietet Ihnen viele Vorteile. Der Abschluss des Vertrags ist obligatorisch und kann mit Ablauf Ihrerseits entsprechend gekündigt werden. Der größte Vorteil neben dem laufenden Online-Support ist unser Update-Service für Sie. Hierdurch stehen Ihnen alle Funktionsupdates und Weiterentwicklungen kostenfrei zur Verfügung. Die Jahresbeiträge für den Softwarepflegevertrag stellen den einwandfreien Betrieb Ihres Systems sicher und gewährleisten Ihnen schnelle Hilfe bei Fragen und Problemen. In der Regel stellen wir Ihnen jährlich zwei Updates mit den Weiterentwicklungen zum einfachen Upload in Ihr econ System zur Verfügung.

Ihre Vorteile im Überblick

I. Neue und verbesserte Funktionen

Die econ4 Softwareapplikation lebt von und mit den Rückmeldungen vieler Anwender aus der Praxis. Viele Verbesserungsvorschläge und Wünsche fließen kontinuierlich jedes Jahr in die neuen Versionen mit ein. Diese Verbesserungen lassen die Software im wahrsten Sinne des Wortes „leben“ und finden sich in den regelmäßigen Firmware-Updates wieder.

- + Ständige Verbesserungen machen Ihnen die tägliche Arbeit mit der econ4 Software leichter!

II. Aktualisierung und Entwicklung von Schnittstellen und Browserversionen

In keinem anderen Bereich verläuft die technologische Entwicklung so dramatisch und rasant wie in der IT-Branche. Programme müssen laufend an neue Entwicklungen der Hardware oder den Betriebssystemen angepasst werden. Die zunehmende Integration der IT in betriebliche Abläufe erfordert Schnittstellen zu anderen Anwendungsprogrammen. Auch diese Schnittstellen unterliegen einer ständigen Anpassung an neue Gegebenheiten und Anforderungen.

III. Schulung und Unterstützung durch Hotline und Remote-Hilfe

Im Hinblick auf alle Dienstleistungen wie Hotline oder Schulungen ist es zu empfehlen, Ihre econ4 Software auf dem aktuellen Stand zu halten. Wir können nur die volle Unterstützung gewährleisten, wenn aktuelle Softwarestände genutzt werden. Es ist schwer bis unmöglich, die Kenntnisse über die Besonderheiten aller vorherigen „alter Softwarestände“ vorzuhalten. Durch den Remote-Zugriff z.B. per Fernwartungs-Software unseres In-house-Support-Teams auf Ihr econ System erhalten Sie schnellstmögliche Unterstützung. Voraussetzung ist die Freischaltung des Remote-Zugriffs durch Ihre IT-Abteilung.

- + Schnelle und unkomplizierte Hilfe und Unterstützung durch aktuelle Softwareversionen und unser In-house-Support-Team. Wir sind für Sie da!

IV. Beseitigung von Fehlern

Software wird von Menschen gemacht und somit sind auch Fehler in der Software grundsätzlich nicht auszuschließen. In jeder neuen Firmware-Version werden bekanntgewordene Fehler nach den technischen Möglichkeiten beseitigt und dokumentiert. Aktuelle Firmware-Versionen können jederzeit per Knopfdruck geladen und aktualisiert werden.

- + Schnelle Fehlerbeseitigung durch regelmäßige Updates!

V. Preistransparenz der Gesamtkosten

Sie können Ihre softwarebezogenen Ausgaben durch feste quartalsweise Gebühren besser nachvollziehen, kalkulieren und planen. Unerwartete Update- oder Wartungskosten entfallen.

- + Finanzielle Planungssicherheit durch gleichbleibende feste Pflegekosten!

VI. Abgrenzung

Nicht im Umfang des Softwarepflegevertrages sind die erstmalige Installation der Software, die Einweisung und Schulung des Personals des Kunden, der Wechsel der Hardware (z.B. Serverumzüge), Systemerweiterungen (z.B. neue Messstellen), Systemwartungen mit Datenbankpflege sowie individuelle Anpassungen der Software. Dies gilt auch für die Beseitigung von Störungen und Schäden, die durch Fehlbedienung seitens des Kunden, durch fehlerhafte oder fremde Hardware, durch eine Unterbrechung der Stromversorgung oder von Netzwerkverbindungen, durch Einwirkung Dritter oder durch höhere Gewalt verursacht werden. Diese Leistungen können im Einzelfall gegen gesonderte Vergütung nach den aktuellen Stundensätzen der econ solutions GmbH vereinbart und abgerechnet werden.

Sehr geehrte/r Anwender*innen,

wie Sie sehen, gibt es eine Vielzahl guter Gründe, den Softwarepflegevertrag abzuschließen und beizubehalten. Eine Wiederaufnahme nach einer Kündigung ist immer möglich, aber die Praxis zeigt, dass nach längerer „Auszeit“ des Softwarepflegevertrages ein intensiver zeitlicher Aufwand für das Konvertieren der bestehenden Daten über verschiedene „ausgelassene“ Softwarestände notwendig wird. Dies verursacht oft zusätzlichen Aufwand und Kosten. Deshalb empfehlen wir Ihnen, den Softwarepflegevertrag beizubehalten, solange Sie unsere Software aktiv nutzen. Nur dann können Sie das volle Potenzial von econ4 ausschöpfen und gewinnbringend für Ihr Unternehmen einsetzen.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg beim Einsatz der econ4 Software. Sollten Sie Fragen, Ideen oder Anregungen haben, so stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

© econ solutions GmbH