

# econ RMA-Formular

Index: 4.3/01.2025



Zur Beschleunigung der Bearbeitung von Serviceaufträgen (Reklamationen), nehmen Sie bei Gerätedefekten zunächst stets **telefonisch** Kontakt zu uns auf, **Tel.: +49 621 290 5222**.

Wird daraufhin eine Rücksendung des Geräts nötig, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig und detailliert aus und senden Sie es zusammen mit dem defekten Gerät an unsere Serviceabteilung.

An: **econ solutions GmbH**  
**Abteilung Service**  
**Neu-Ulmer-Straße 8a**  
**D-98617 Meiningen**

**RMA-Nr.**

\_\_\_\_\_  
(falls bekannt)

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner(in): \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

1

**Garantie:** 12 Monate (gem. unseren AGB unter [www.econ-solutions.de](http://www.econ-solutions.de))

Wenn keine Garantie vorhanden: ☐ Kostenvoranschlag (15,00€ Aufwandspauschale)  
☐ Reparatur gegen Gebühr

Artikel	Bezeichnung	Seriennummer	IP-Adresse

Ort / Datum

Stempel / Unterschrift

## **Bitte beachten Sie:**

### **Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie den gewünschten Auftrag!!!**

Nicht vollständig ausgefüllte Formulare verzögern unter Umständen erheblich die Bearbeitungsdauer Ihrer Reklamation.

Sollte sich bei der Überprüfung des Gerätes kein Mangel feststellen lassen oder die Beanstandung in einer Falschparametrierung begründet sein, muss die econ solutions GmbH eine Aufwandspauschale von **EUR 37,50 netto zzgl. Rücktransportkosten** in Rechnung stellen.

econ solutions GmbH  
Reichskanzler-Müller-Str. 21  
68165 Mannheim  
Deutschland

Fon +49 621 2905 200  
Fax +49 621 2905 230  
E-Mail [info@econ-solutions.de](mailto:info@econ-solutions.de)

Die econ solutions GmbH  
ist ein Unternehmen der  
Mannheimer MVV Gruppe.

[www.econ-solutions.de](http://www.econ-solutions.de)

## **Beschreibung der Beanstandung / Fehlerhistorie:**

(„Defekt“, „keine Funktion“ o.ä. Formulierungen sind **KEINE** ausreichenden Fehlerbeschreibungen!)