

econ RMA-Formular

Zur Beschleunigung der Bearbeitung von Serviceaufträgen (Reklamationen), nehmen Sie bei Gerätedefekten zunächst stets **telefonisch** Kontakt zu uns auf, **Tel.: +49 621 290 5200**.

Wird daraufhin eine Rücksendung des Geräts nötig, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig und detailliert aus und senden Sie es zusammen mit dem defekten Gerät an unsere Serviceabteilung zurück.

An: **econ solutions GmbH**
Abteilung Service
Neu-Ulmer-Straße 8a
D-98617 Meiningen

RMA-Nr. _____
 (falls bekannt)

Firma: _____

Ansprechpartner(in): _____

Straße: _____

Telefon: _____

Postleitzahl: _____

E-Mail: _____

Ort: _____

Datum: _____

Kunden-Nr.: _____

Unterschrift: _____

Garantie: 12 Monate (gem. unseren AGB unter www.econ-solutions.de)

Wenn keine Garantie vorhanden: Kostenvoranschlag (15,00€ Aufwandspauschale)
 Reparatur

Artikel	Typenkennzeichnung / Bezeichnung	Seriennummer
econ sens+ / sens3		
econ unit / unit+		
Sonstiges		

Kurzbeschreibung der Beanstandung / Fehlerhistorie:

(„Defekt“, „keine Funktion“ o.ä. Formulierungen sind **KEINE** ausreichenden Fehlerbeschreibungen!)

BEACHTEN SIE BITTE: bei Beanstandungen, die den econ sens3 betreffen, fahren Sie bitte auf Seite 2 fort!

econ RMA-Formular

Bei aktiven I/Os (LOG-Upgrade), Beschreibung der angeschlossenen Zähler (Hersteller, Bezeichnung, aktiv/passiv):

Bilder/Skizze der Installation (**WICHTIG**: Bild(er) der Einbausituation + der Anschlussklemmen/Geräteunterseite und Geräteoberseite (bei vorh. LOG-Upgrade)):

siehe Anhang

Bild/Skizze:

3

3. Webinterface

Verwendeter Browser: _____

Sollte kein Zugriff auf das Webinterface möglich sein, bitte Screenshot von der angezeigten Fehlermeldung beifügen.

Fügen Sie hier oder alternativ im Anhang die folgenden Screenshots des econ sens3 Webinterfaces hinzu:



HOME-Seite
ANALYSE-Seite
KONFIG-Seite (vor Login)

siehe Anhang


econ RMA-Formular

Skizzen (Screenshots bitte anhängen):

4

Kurzbeschreibung der Beanstandung / Fehlerhistorie:
(„Defekt“, „keine Funktion“ o.ä. Formulierungen sind KEINE ausreichenden Fehlerbeschreibungen!)



Ein Unternehmen der  MVV

econ RMA-Formular

Bitte beachten Sie:

Nicht vollständig ausgefüllte Formulare verzögern unter Umständen erheblich die Bearbeitungsdauer Ihrer Reklamation.

Sollte sich bei der Überprüfung des Gerätes kein Mangel feststellen lassen oder die Beanstandung in einer Fehlerparametrierung begründet sein, muss die econ solutions GmbH eine **Aufwandspauschale von EUR 35,- netto zzgl. Rücktransportkosten** verrechnen.