

Wie wäre ein Job mit Zukunft, der Zukunft schafft?



Wir sind eine 100% Tochtergesellschaft der MVV Energie AG und damit Teil eines der führenden Energieunternehmen in Deutschland, das bis 2040 klimaneutral und danach #klimapositiv wird.

Wir wollen für unsere Kunden Zeit und Geld sparen, den schonenden Einsatz von Ressourcen ermöglichen. Dafür setzen wir, als einer der führenden Anbieter, auf die professionelle Energiedatenerfassung und -visualisierung im betrieblichen Umfeld. Zu unseren Kunden gehören Industrieunternehmen, ebenso wie Energieversorger und Klinikeinrichtungen. Darunter auch namhafte Big Player wie BASF, Continental, ebm-papst, Freudenberg und Unilever.

Auf dem Weg in eine nachhaltigere Zukunft sind wir auf der Suche nach Teamplayern, die selbst den Bereich Energie nachhaltig mitgestalten möchten. Trifft das auf dich zu? Dann suchen wir dich in **Vollzeit** oder in **Teilzeit** (20h/Woche) als:

Interessiert?

Bewirb dich jetzt per E-Mail an:
personal@econ-solutions.de

Für Fragen vorab steht dir

Mike Mannherz unter
Tel.: +49 621 290 5220
gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung
und darauf dich kennen zu lernen.

Technischer Supportmitarbeiter (m|w|d)

Deine Aufgaben:

- Kundenkommunikation via Telefon, E-Mail oder Ticket-System
- Analyse von Anfragen, Identifikation technischer Probleme
- Technische Problemlösung zu unseren Hard- und Softwarekomponenten
- Erstellung und Verwaltung von Support-Tickets zur Sicherstellung derer systematischen Erfassung und Bearbeitung
- Status-Nachverfolgung von Tickets und Sicherung derer Abarbeitung
- Pflege der internen und externen Wissensdatenbank
- Dokumentation von Problemen und Lösungen
- Austausch und Weiterleitung komplexer Anfragen an den jeweiligen Fachbereich
- Kundenzufriedenheit schaffen und gewährleisten
- Proaktive Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse

Dein Profil:

- Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Informationstechnologie oder vergleichbare technische Qualifikation
- Gute Kenntnisse in Hard- und Softwarekomponenten, grundlegende Netzwerkkenntnisse

- Erfahrung im technischen Support oder Kundenservice von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe technische Informationen verständlich zu vermitteln
- Geduld, Empathie und Stressbeständigkeit
- Teamgeist und die Bereitschaft, mit anderen Abteilungen zusammenzuarbeiten
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert

Das erwartet dich bei uns:

- Die Chance, zusammen mit einem Team aus Spezialisten die Energiewende aktiv mitzugestalten
- Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten / Homeoffice oder an einem unserer Standorte in München, Berlin, Mannheim, Mühlhausen, Sexau (bei Freiburg) oder Meiningen
- Eine unbefristete Festanstellung mit Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Interessante Angebote zur betrieblichen Altersvorsorge, Gesundheitsmanagement, JobRad, uvm.