

## econ RMA-Formular

Zur Beschleunigung der Bearbeitung von Serviceaufträgen (Reklamationen), nehmen Sie bei Gerätedefekten zunächst stets **telefonisch** Kontakt zu uns auf, **Tel.: +49 89 89457071 200**.

Wird daraufhin eine Rücksendung des Geräts nötig, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig und detailliert aus und senden Sie es zusammen mit dem defekten Gerät an unsere Serviceabteilung zurück.

An: **econ solutions GmbH**  
**Abteilung Service**  
**Neu-Ulmer-Straße 8a**  
**D-98617 Meiningen**

RMA-Nr. \_\_\_\_\_  
 (falls bekannt)

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner(in): \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Garantie:** 12 Monate (gem. unseren AGB unter [www.econ-solutions.de](http://www.econ-solutions.de))

Wenn keine Garantie vorhanden:  Kostenvoranschlag (15,00€ Aufwandspauschale)  
 Reparatur

Artikel	Typenkennzeichnung / Bezeichnung	Seriennummer
econ sens+ / sens3		
econ unit / unit+		
Sonstiges		

### Kurzbeschreibung der Beanstandung / Fehlerhistorie:

(„Defekt“, „keine Funktion“ o.ä. Formulierungen sind **KEINE** ausreichenden Fehlerbeschreibungen!)

**BEACHTEN SIE BITTE: bei Beanstandungen, die den econ sens3 betreffen, fahren Sie bitte auf Seite 2 fort!**

## econ RMA-Formular

### econ sens3

#### 1. Anwendung

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> statische Messung   | <input type="checkbox"/> temporäre Messung                                     |
| <input type="checkbox"/> dauerhafte Messung  | <input type="checkbox"/> Messung mit Unterbrechungen (zeitweise spannungsfrei) |
| Übergeordnete Software:<br>(falls vorhanden) | <input type="checkbox"/> econ Software, FW: _____                              |
|  | <input type="checkbox"/> Andere  |
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Kurze Beschreibung der Anwendung (z.B. Verteilung/Verbraucher/Anschlusswerte):

2

#### 2. Anschluss/Installation

Anzahl econ sens3-Geräte am betroffenen Standort: \_\_\_\_\_

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 230V Versorgungsspannung                  | <input type="checkbox"/> 24V Versorgungsspannung |
| <input type="checkbox"/> Versorgungsspannung über econ sens3 V-Kit |  |

Bemerkungen/zusätzliche Info Spannungsversorgung (z.B. gemeinsame Versorgung mehrerer Geräte, x Geräte nebeneinander installiert, Angabe Abstand zwischen den Geräten, technische Daten Netzteil bei 24V-Versorgung):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Stromwandler:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> econ Coil 400/3000A       | <input type="checkbox"/> econ Klappwandler, Typ _____ |
| <input type="checkbox"/> Kabel, Querschnitt: _____ | <input type="checkbox"/> isolierte Stromschiene       |

## econ RMA-Formular

Bei aktiven I/Os (LOG-Upgrade), Beschreibung der angeschlossenen Zähler (Hersteller, Bezeichnung, aktiv/passiv):

---

---

---

---

Bilder/Skizze der Installation (**WICHTIG**: Bild(er) der Einbausituation + der Anschlussklemmen/Geräteunterseite und Geräteoberseite (bei vorh. LOG-Upgrade)):

siehe Anhang

Bild/Skizze:

3

### 3. Webinterface

Verwendeter Browser: \_\_\_\_\_

Sollte kein Zugriff auf das Webinterface möglich sein, bitte Screenshot von der angezeigten Fehlermeldung beifügen.

Fügen Sie hier oder alternativ im Anhang die folgenden Screenshots des econ sens3 Webinterfaces hinzu:



**HOME**-Seite  
**ANALYSE**-Seite  
**KONFIG**-Seite (vor Login)

siehe Anhang


## econ RMA-Formular

Skizzen (Screenshots bitte anhängen):

4

**Kurzbeschreibung der Beanstandung / Fehlerhistorie:**  
(„Defekt“, „keine Funktion“ o.ä. Formulierungen sind KEINE ausreichenden Fehlerbeschreibungen!)



Ein Unternehmen der  MVV

## econ RMA-Formular

### Bitte beachten Sie:

Nicht vollständig ausgefüllte Formulare verzögern unter Umständen erheblich die Bearbeitungsdauer Ihrer Reklamation.

Sollte sich bei der Überprüfung des Gerätes kein Mangel feststellen lassen oder die Beanstandung in einer Fehlerparametrierung begründet sein, muss die econ solutions GmbH eine **Aufwandspauschale von EUR 35,- netto zzgl. Rücktransportkosten** verrechnen.